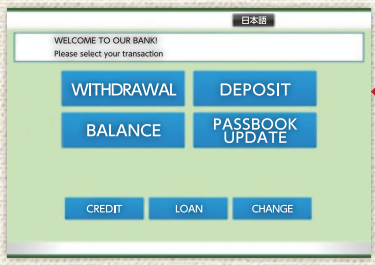
ATM user's guide

ATMご利用ガイド

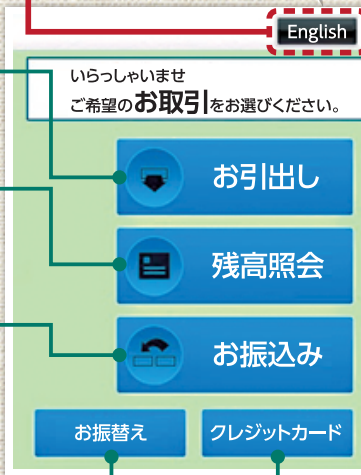
JAバンク埼玉
JA・JA埼玉県信連

簡単、便利な

JAのATMはキャッシュカードや通帳でお預入れ、お引出金のお預入れ、税金・公共料金等の払込など様々な機能



英語表示の操作画面に切り替わります。



キャッシュカードを使用して、**現金のお引出し**ができます。 P.3

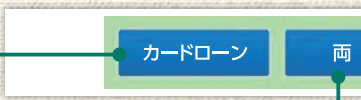
キャッシュカードまたは通帳を使用して、**貯金口座の残高確認**ができます。 P.4

キャッシュカードまたはローンカードを使用して、**口座へのお振込み**ができます。 P.5

キャッシュカードまたはローンカードと通帳を使用して、カード側口座から通帳側口座への**資金の移動**ができます。 P.11

クレジットカードを使用して、**キャッシング（現金のお借入れ）**ができます。 P.11

ローンカードを使用して、**現金のお借入れ・ご返済**ができます。 P.13



キャッシュカードを使用して、一万円札、五千円札、二千円札を**千円札に両替**ができます。 P.13

目の不自由な方へのご案内

目の不自由な方にもご利用いただけるよう、下記のとおり、2パターンのATMを設置し

- 音声ガイダンスに従ってタッチパネル画面周りにある「操作記号」で、画面に表示され詳細な音声案内は、プライバシーを考慮し、お手持ちのイヤホンをイヤホンジャックに
- 付属のハンドセット（受話器）にて音声案内を行い、受話器の数字ボタンにより操作を

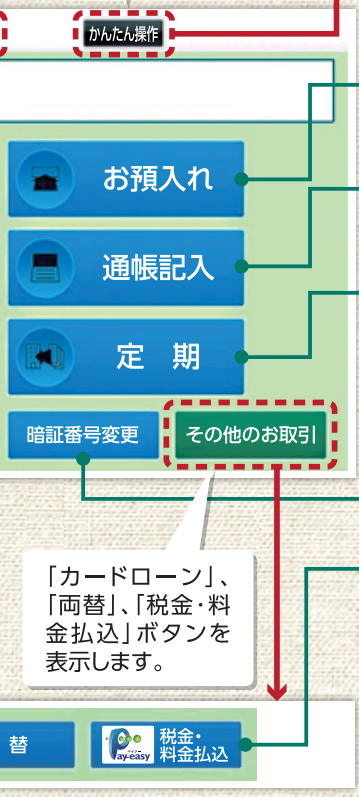
※ご利用のATMにより上記のどちらかになります。

ＪＡのＡＴＭ

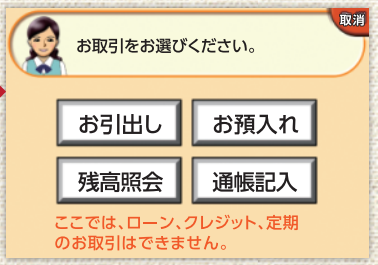
©よりぞう

し、通帳記入、残高照会のほか、暗証番号の変更、定期貯をご利用いただけます。

「お引出し」や「お預入れ」などの基本的な機能に限定し、操作画面を大きく分かりやすい文言で表示します。



「カードローン」、「両替」、「税金・料金払込」ボタンを表示します。



キャッシュカードまたは通帳を使用して、**現金のお預入れ**ができます。 P.3

通帳への記入ができます。 P.4

定期貯金通帳または総合口座通帳を使用して**定期貯金のお預入れ等**ができます。 P.9

キャッシュカードまたはローンカードの**暗証番号の変更**ができます。 P.12

ペイジーマークのある納付書や払込書は、キャッシュカードを使用して**税金・公共料金等の払込**ができます。 P.14

1日あたりのお引出し限度額を設定しております。 P.15

キャッシュカードのお取扱いに関する注意事項をご確認ください。 P.17

※MICS提携金融機関のキャッシュカードも「お引出し」、「残高照会」、「お振込み」等のお取引でご利用できます。

ております。
た操作キーの位置と機能を確認しタッチパネルで操作を行います。金額読み上げ等の差し込むことにより、イヤホンから聞くこともできます。
行います。

お引出し

キャッシュカードを使用して、口座から現金を引出すことができます。

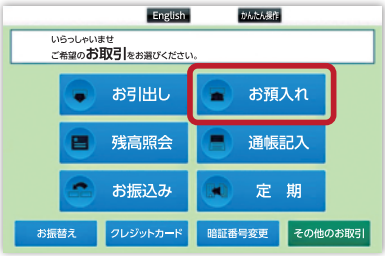
お引出しを押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JA、県外JA、JFマリンバンク、MICS提携金融機関（都市銀行、地方銀行、第二地方銀行、信用金庫、信用組合など）、ゆうちょ銀行のキャッシュカードでご利用いただけます。
※安全性確保のため、口座ごとに1日あたりのお引出し限度額を設定しております。詳しくはP.15をご覧ください。
※1回あたりのお引出し限度額は、1日あたりのお引出し限度額の範囲内で紙幣100枚までとなります。
※キャッシュカードと同じ口座の通帳（当JA、県内JAの普通貯金通帳・総合口座通帳・貯蓄貯金通帳に限る。）を入れていただきますと、通帳にお取引内容をご記入いたします。

お預入れ

通帳またはキャッシュカードを使用して、口座に現金のお預入れができます。



お預入れを押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JA、県外JAの普通貯金通帳・総合口座通帳・貯蓄貯金通帳またはキャッシュカードでご利用いただけます。
※1回あたり紙幣100枚までのお取扱いとなります。
※お預入れ金額を確認する画面で「金額指定」ボタンを押し、ご希望の金額を入力すると投入した現金の一部をお預け入れすることができます。

残高照会

キャッシュカードまたは通帳を使用して、口座の残高を照会できます。

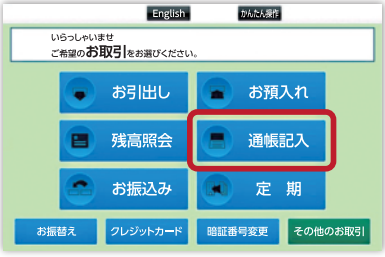
残高照会を押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JA、県外JA、JFマリンバンク、MICS提携金融機関（都市銀行、地方銀行、第二地方銀行、信用金庫、信用組合など）、ゆうちょ銀行のキャッシュカードでご利用いただけます。
※通帳は当JA、県内JAの普通貯金通帳、総合口座通帳、貯蓄貯金通帳でご利用いただけます。
※キャッシュカードによる残高照会では、画面で残高をご確認後、続けてお引出し、お預入れ、お振込み、お振替えをご利用いただけます。
※通帳による残高照会では、画面で残高をご確認後、続けてお預入れをご利用いただけます。

通帳記入

通帳にお取引内容をご記入できます。



通帳記入を押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JAの普通貯金通帳・総合口座通帳・貯蓄貯金通帳・定期貯金通帳・積立式定期貯金通帳、県外JAの普通貯金通帳・総合口座通帳・貯蓄貯金通帳・定期貯金通帳でご利用いただけます。

お振込み

キャッシュカードまたはローンカードを使用して、お振込みができます。

1

お振込みを押してください。

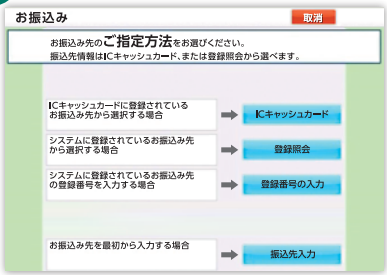
2

お振込みを押してください。

3

画面の案内に従って操作を進めてください。

4



お振込み先のご指定方法を選んで押してください。

お振込み先の登録状況やご利用カード等により表示されないボタンがあります。

5

各ボタン選択後の画面は次ページ⑥をご覧ください。

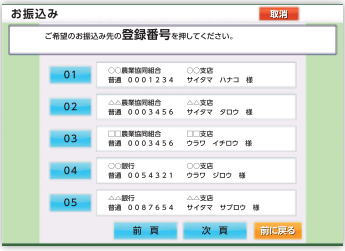
※当JA、県内JA、県外JA、JFマリンバンク、MICS提携金融機関（都市銀行、地方銀行、第二地方銀行、信用金庫、信用組合など）のキャッシュカードでご利用いただけます。ローンカードは当JA、県内JA、県外JAのローンカードでご利用いただけます。
※安全性確保のため、口座ごとに1日あたりのお引出し限度額を設定しております。詳しくはP.15をご覧ください。
※1回あたりのお引出し限度額は、1日あたりのお引出し限度額の範囲内となります。
※お受取人の金融機関・口座状態によっては、即時入金できない場合があります。
※振込手数料は、本ガイドには表示しておりません。JAの窓口、ATMコーナの掲示等でご確認ください。
※MICS提携金融機関のキャッシュカードでのお振込みは、振込手数料の他に、振込資金の口座からの出金にかかる手数料が必要となります。

6

ICキャッシュカード

ICキャッシュカードまたはJAカード(一体型)のICチップに登録されているお振込み先が表示されます。ご希望のお振込み先を押してください。
→お振込み先の登録方法はP.7をご覧ください。

登録照会

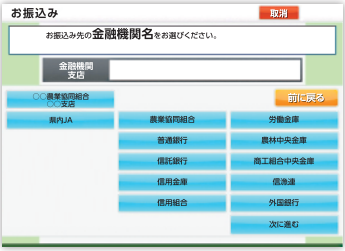


システムに登録されているお振込み先が表示されます。
ご希望のお振込み先の左に表示されている 番号 を押してください。

登録番号の入力

システムに登録されているお振込み先の番号を入力してください。

振込先入力

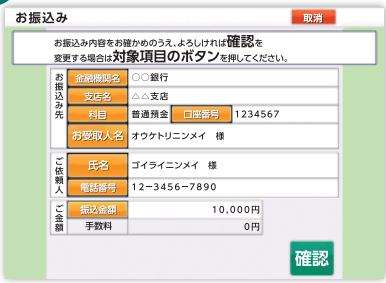


ご希望のお振込先の金融機関名、口座番号等をはじめから入力してください。

7

画面の案内に従って操作を進めてください。

8



お振込みの内容を確認し、お間違い等なければ**確認**を押してください。

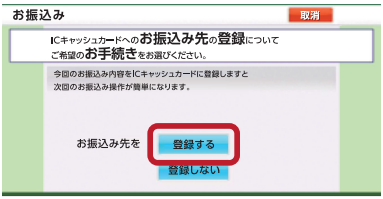
変更する場合は、対象項目のボタンを押してください。

▼

この先は、画面の案内に従って操作してください。

よく使うお振込み先は登録しておくと便利です!

ICキャッシュカードまたはJAカード(一体型)を使用して **振込先入力** からお振込みを行うと、操作の最後に、今回のお振込み先をカードのICチップに登録することができます。

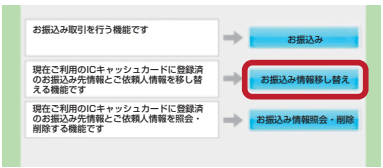


次回以降、 **ICキャッシュカード** を押してお振込みを行うと、ICキャッシュカードまたはJAカード(一体型)のICチップに登録されたお振込み先が画面に表示されます。お振込みのたびに支店名や口座番号を入力する必要がなく、簡単にお振込みができます。

※ICキャッシュカードまたはJAカード(一体型)のICチップに登録できるお振込み先は10件までとなります。

お振込み登録の移し替え

JAカード(一体型)の有効期限が到来し、新しいカードが発行された場合やICキャッシュカードまたはJAカード(一体型)を再発行した場合、旧カードに登録されていたお振込み先は新しいカードに移し替えることができます。



お振込情報移し替えを押してください。

※登録されているお振込み先を照会または削除する場合は「お振込み情報照会・削除」ボタンを押してください。

特殊詐欺にご注意ください。

「特殊詐欺」とは、面識のない不特定の者に対し、電話その他の通信手段を使って、貯金口座への振込その他の方法により、現金等をだまし取る詐欺（オレオレ詐欺、架空請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金詐欺等）を総称したものを言います。
ATM操作に不慣れな方をATMへ誘導して多額の貯金を振り込ませるなど、手口が巧妙化し、以下の事例のような特殊詐欺犯罪が多発しておりますので、ご注意ください。

特殊詐欺の事例

オレオレ詐欺

「おれだよ、おれ。」と電話をかけ、電話に出た者がうっかり「○○ちゃん?」などと問い直すと、「そう、○○。実は事故にあっちゃってお金が必要になった。すぐにお金を振り込んで。」などと言い、指定した銀行等の口座に現金を振り込ませるやり口からその名前がついた詐欺行為です。

架空請求詐欺

郵便、インターネット等を利用して不特定多数の者に対し、架空の事実を口実とした料金を請求する文書等を送付するなどして、現金を貯金口座等に振り込ませるなどの方法によりだまし取る詐欺行為です。

融資保証金詐欺

「JA」等の名称を不正に使用する業者が、実際には融資しないにも関わらず融資する旨の文書等を送付するなどして、融資を申し込んできた者に対し、保証金等を名目に現金を貯金口座等に振り込ませるなどの方法によりだまし取る詐欺行為です。

還付金詐欺

市役所や税務署、社会保険事務所等を装い、「税金の還付金を受け取るため」「年金を受け取るため」と言ってATM操作を指示し、実際には犯人の口座へ被害者の資金を振り込ませる詐欺行為です。

詐欺に遭わないために。

電話、郵便、メール等により現金を貯金口座に「振り込め」という請求に対しては、すぐに振り込まず、ご家族などに連絡を取り、本当に支払う必要のある請求か、事前に必ずご確認ください。少しでも「なにかおかしい?」と思ったらJAの窓口や最寄りの警察に連絡をしてください。

定期貯金（お預入れ）

総合口座通帳または定期貯金通帳で定期貯金のお預入れができます。
積立式定期貯金通帳で積立式定期貯金のお預入れができます。
定期積金通帳で定期積金の掛込みができます。

1

定期を押してください。

2

お預入れを押してください。

3

該当口座の**通帳**を入れてください。

※総合口座通帳の場合は定期貯金明細のページを開いて通帳を入れてください。

▼

この先は、画面の案内に従って操作してください。

●当JA、県内JAの通帳によるお取扱い

※総合口座通帳、定期貯金通帳、積立式定期貯金通帳、定期積金通帳でお取引いただけます。

※総合口座通帳、定期貯金通帳の場合、お選びいただける定期貯金はスーパー定期貯金または期日指定定期貯金です。

※お預入れ方法は、現金またはキャッシュカードによる振替となります。

※現金によるお取扱いは紙幣100枚まで、キャッシュカードによるお取扱いは1日あたりのお引出し限度額の範囲内となります。詳しくはP.15をご覧ください。

●県外JAの通帳によるお取扱い

※定期貯金口座が開設されている総合口座通帳へお預入れできます。

※お預入れ方法は、総合口座通帳と同じ口座のキャッシュカードによる振替となります。

※お選びいただける定期貯金等は口座開設JAの窓口にご確認願います。

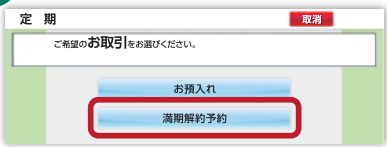
定期貯金（満期解約予約）

総合口座通帳にお預入れの定期貯金を満期日に自動継続せず、元金とお利息を普通貯金に入金するよう予約することができます。

1

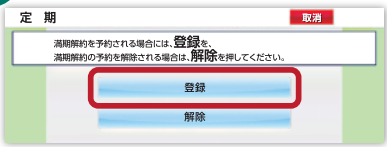
定期を押してください。

2



満期解約予約を押してください。

3



登録を押してください。

4

総合口座通帳を入れてください。

※定期貯金明細のページを開いて通帳を入れてください。

▼

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JA、県外JAの総合口座通帳によるお取扱いとなります。
※総合口座通帳と同じ口座のキャッシュカードが必要となります。
※解約予約のお取引内容を印刷したご利用明細票を発行します（通帳には解約予約のお取引内容は記入いたしません）。
※解約予約をした定期貯金の元利金は、満期日に総合口座の普通貯金に自動入金されます。なお、満期日が非営業日の場合、翌営業日に入金となります。
※満期解約の予約を解除される場合は、③の画面で「解除」を押してください。

お振替え

キャッシュカードまたはローンカードと通帳を使用し、現金を引き出すことなく簡単にカード口座から通帳口座へ資金の移動ができます。

お振替えを押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JAのキャッシュカード（またはローンカード）と普通貯金通帳（または総合口座通帳）、貯蓄貯金通帳でご利用いただけます。
※安全性確保のため、口座ごとに1日あたりのお引出し限度額を設定しております。詳しくはP.15をご覧ください。
※1回あたりのお引出し限度額は、1日あたりのお引出し限度額の範囲内となります。

クレジットカード

JAカード等のクレジットカードでキャッシング（現金のお借入れ）や、キャッシングのご利用可能残高が確認できます。

クレジットカードを押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※JAカード以外のクレジットカードもご利用いただけます。（ご利用いただけるクレジットカードは、ATMコーナーのステッカー等でご確認ください。）
※クレジットカードの種類によりお取扱い内容、手数料等が異なる場合があります。詳しくは各カード発行会社にお問合せください。
※三菱UFJニコス（NICOS（JAカード含む）、DC、UFJ）カード、JCBカードでは、ご返済方法に一括払い、またはリボ払いの選択ができます。

暗証番号変更

キャッシュカードまたはローンカードの暗証番号変更ができます。

暗証番号変更を押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JAのキャッシュカード・ローンカードでご利用いただけます。
※他人に推測されやすい暗証番号（「1111」等）への変更は、受け付けておりません。

あなたの暗証番号は大丈夫ですか?

※暗証番号には、他人から推測されやすい「生年月日」、「電話番号」、「車のナンバー」等の番号のご利用はお避けください。
※推測されやすい暗証番号は、すみやかに変更してください。
※暗証番号は定期的に変更されることをお勧めします。
※安全にお取引いただくため、P.18もご覧ください。

©よりぞう

カードローン（お借入れ・ご返済・照会）

ローンカードを使用して、現金のお借入れ、ご返済、お借入残高の照会ができます。

その他のお取引を押してください。
画面が切り替ります。

カードローンを押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JA、県外JAのローンカードでご利用いただけます。

両替

キャッシュカードまたはローンカードを使用して一万円札、五千円札、二千円札を千円札に両替できます。

その他のお取引を押してください。
画面が切り替ります。

両替を押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JAのキャッシュカード（またはローンカード）でご利用いただけます。
※平日8：30～17：00までのお取り扱いとなります。
※ATMに投入できる紙幣枚数は1枚です。
※一部のATMではお取り扱いしておりません。

税金・料金払込（ペイジー）

ペイジーマークのある納付書や払込書は、キャッシュカードでATMから税金や公共料金などの払い込みができます。

その他のお取引を押してください。
画面が切り替ります。

税金・料金払込を押してください。

この先は、画面の案内に従って操作してください。

※当JA、県内JAのキャッシュカードでご利用いただけます。
※当JAと契約していない収納機関あての払い込みはお取り扱いの対象外です。
※領収書（領収証書）は発行されません。必要な場合は直接収納機関へご請求ください。
※ATM画面およびATMご利用明細票に表示される払込内容や、収納機関での手続結果等に関するご照会は、直接収納機関へお問い合わせください。
※払込が完了したお取引を取り消すことはできません。
※収納機関または料金の種類により、手数料が必要となる場合があります。詳しくは、直接収納機関へお問い合わせください。
※システムメンテナンス等により、ご利用いただけない時間帯があります。
※ペイジーは、日本マルチペイメントネットワーク運営機構が提供するサービスです。
※ペイジーの詳しい操作方法やご利用いただける収納機関等については、JAの窓口までお問合せください。
※振込票のバーコード・地方税統一二次元コードが印字された納付書では、JAバンクアプリでのお支払い（PayB）ができます。是非、JAバンクアプリのご利用も併せて検討してください。

ATMでの1日あたりのお引出し限

JAバンク埼玉では、社会問題化している偽造キャッシュカード等による不
ATMでの1日あたりのお引出し限度額を以下のとおりとさせていただい

カード種類別の1日あたりのお引出し限度額

	限度額 (変更のお申し出がない場合)
磁気キャッシュカード	合計　**50万円**まで
ICキャッシュカード	合計**100万円**まで
ICキャッシュカード (生体認証登録あり)	合計**200万円**まで

※1日あたりのお引出し限度額の対象には以下のお取引が含まれます。
- キャッシュカードによるATMからの現金のお引出し
- キャッシュカードによる窓口からの現金のお引出し(お取扱いしていない店舗もあります。)
- キャッシュカードによるATMからのお振込
- デビットカードによるお取引
- キャッシュカードによる普通貯金、貯蓄貯金、定期貯金、積立式定期貯金、定期積金への振替(口座開設JAのATMにおける同一のお客様番号間の振替は対象外となります。)
- キャッシュカードによる税金、各種料金のお支払い(ペイジー)

高齢者のお取引制限について

高齢者を狙った特殊詐欺(振り込め詐欺、還付金詐欺など)により、多額の
JAバンク埼玉では、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策とし
は「キャッシュカードのご利用停止」を勧奨させていただいております。
変更を希望されるお客様はJAの窓口までお申し出ください。

度額

正な引出しを防止し、なお一層お客様に安心してお取引いただくために、
ております。

限度額の変更可能範囲
お客様のご希望により、**0円～100万円**まで設定できます。
お客様のご希望により、**0円～200万円**まで設定できます。
お客様のご希望により、**0円～500万円**まで設定できます。

※1日あたりのお引出し限度額を超えるお引出しをご希望される場合には、お通帳・お届け印をご持参のうえ、口座開設JAの窓口までお越しいただき、お取引くださいますようお願いいたします。(本人確認をさせていただく場合がありますので、併せて免許証等の本人確認書類もご持参ください。)
※窓口でのお引出しは、以下のとおりとさせていただきます。
- 口座開設JAでのお引出し……お引出し限度額に制限はありません。
- 口座開設JA以外でのお引出し…ATMによるお引出しと合算で一日あたり200万円となります。

※県外JAのキャッシュカードでのお引出しは、上記内容と相違する場合がありますので、ご了承ください。
※1日あたりのお引出し限度額の変更につきましては、口座開設JAの窓口までお問合せください。

貯金が被害にあっております。
て、お客様に「キャッシュカードの1日あたりのお引出し限度額引下げ」また

キャッシュカードのお取扱いに関す

磁気を帯びた機器などに近づけないでください。

キャッシュカードは、磁気を帯びた機器に長時間接していると磁気記録が一部欠落し、ATMなどでご利用できなくなる場合がありますので、**磁気を帯びた機器などに近づけないでください。**

主な磁気を帯びた機器
携帯電話、テレビ、パソコン、ステレオ、車やマンションの電磁ロックキー、ハンドバッグの留め金、イヤホン、マグネット付クリップ　等

携帯電話やゲーム機などの近くに置かない。

テレビやパソコン、イヤホンなどの近くに置かない。

電磁ロックキーやハンドバッグの留め金には触れさせない。

マグネット付クリップで挟まない。

折り曲げたり、水などで濡らしたりしないでください。

キャッシュカードには、ICチップが埋め込まれています。折り曲げたり、強い衝撃を与えたり、水などで濡らしてしまうとICチップが破損し、ATMなどでご利用できなくなる場合がありますので、**折り曲げたり、水などで濡らしたりしないでください。**

折り曲げたり、強い衝撃を与えない。

水などで濡らさない。

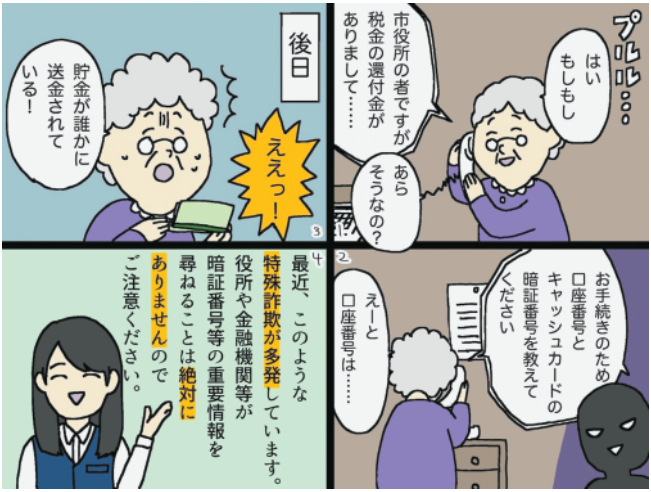
るご注意

安全にお取引いただくために。

※通帳やお届け印はもちろんのこと、キャッシュカードやご本人であることを示す運転免許証などは別々にかつ厳重に保管してください。
※暗証番号には他人から推測されやすい「生年月日」、「電話番号」「車のナンバー」等の番号のご利用はお避けください。また、定期的に変更されることをお勧めします。
※暗証番号の変更は、口座開設JAの窓口のほかATMでも受付けています。
※暗証番号の管理には十分ご注意いただき、キャッシュカード以外の各種暗証番号との共用はお避けください。
※ATMによる貯金の引き出し等の際に、暗証番号を後ろから盗み見られたり、他人に知られたりしないようにご注意ください。
※万が一キャッシュカードの紛失、偽造・盗難などの被害に遭われた場合は、速やかにJAの窓口もしくは下記フリーダイヤルにご連絡ください。
また、最寄りの警察にもお届けください。

0120-318-242

特殊詐欺にご注意ください!!



お客さまから重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出そうとする電話には一切答えずに、きっぱりと電話をお切りください。
もし、役所職員等を名乗る者からの電話に、お客さまの重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を伝えてしまった場合は、速やかにＪＡへご連絡ください ますよう、お願いいたします。

JAバンク埼玉ホームページ

https://www.jabank-saitama.or.jp

JAバンク埼玉　検索

くわしくはお近くのJA窓口まで

●お問い合せ先

（2025年4月）