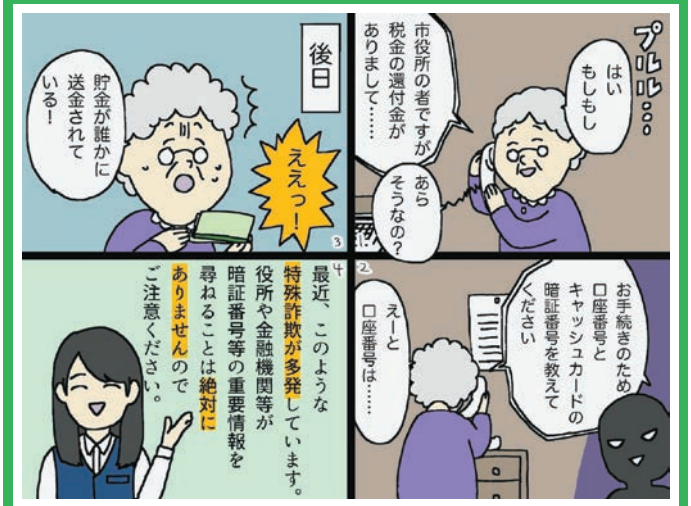
キャッシュカードの詐欺にご注意ください。

特殊詐欺にご注意ください!!



お客さまから重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出そうとする電話には一切答えずに、きっぱりと電話をお切りください。
もし、役所職員等を名乗る者からの電話に、お客さまの重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を伝えてしまった場合は、速やかにＪＡへご連絡ください。ますよう、お願いいたします。

JAバンク埼玉ホームページ

https://www.jabank-saitama.or.jp

JAバンク埼玉 検索

くわしくはお近くのJA窓口まで

●お問い合せ先

ATM user's guide (General information)

ATMご利用ガイド
（お取引のご案内）

JAバンク埼玉
JA・JA埼玉県信連

2024年4月

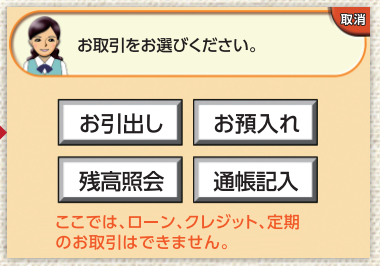
簡単、便利なJAのATM

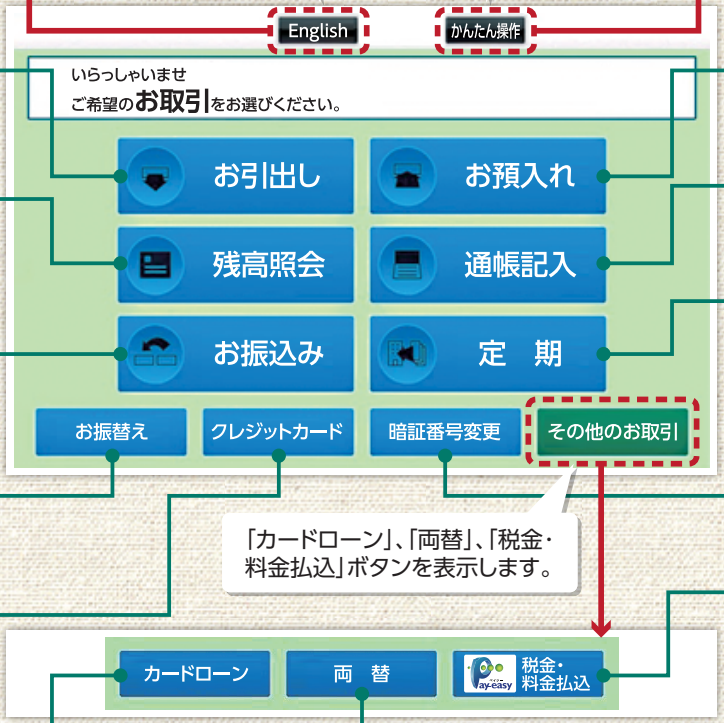
©よりぞう

JAのATMはキャッシュカードや通帳でお預入れ、お引出し、通帳記入、残高照会のほか、暗証番号の変更、定期貯金のお預入れ、税金・公共料金等の払込など様々な機能をご利用いただけます。

英語表示の操作画面に切り替わります。

「お引出し」や「お預入れ」などの基本的な機能に限定し、操作画面を大きく分かりやすい文言で表示します。





キャッシュカードを使用して、**現金のお引出し**ができます。

キャッシュカードまたは通帳を使用して、**貯金口座の残高確認**ができます。

キャッシュカードまたはローンカードを使用して、**口座へのお振込み**ができます。

キャッシュカードまたはローンカードと通帳を使用して、カード側口座から通帳側口座への**資金の移動**ができます。

クレジットカードを使用して、**キャッシング（現金のお借入れ）**ができます。

ローンカードを使用して、**現金のお借入れ・ご返済**ができます。

キャッシュカードまたは通帳を使用して、**現金のお預入れ**ができます。

通帳への記入ができます。

定期貯金通帳または総合口座通帳を使用して**定期貯金のお預入れ**ができます。

キャッシュカードまたはローンカードの**暗証番号の変更**ができます。

「カードローン」、「両替」、「税金・料金払込」ボタンを表示します。

ペイジーマークのある納付書や払込書は、キャッシュカードを使用して**税金・公共料金等の払込**ができます。

キャッシュカードを使用して、一万円札、五千円札、二千円札を**千円札に両替**ができます。

※MICS提携金融機関のキャッシュカードも「お引出し」、「残高照会」、「お振込み」等のお取引でご利用できます。

目の不自由な方へのご案内

目の不自由な方にもご利用いただけるよう、下記のとおり、2パターンのATMを設置しております。

- 音声ガイダンスに従ってタッチパネル画面周りにある「操作記号」で、画面に表示された操作キーの位置と機能を確認しタッチパネルで操作を行います。金額読み上げ等の詳細な音声案内は、プライバシーを考慮し、お手持ちのイヤホンをイヤホンジャックに差し込むことにより、イヤホンから聞くこともできます。
- 付属のハンドセット（受話器）にて音声案内を行い、受話器の数字ボタンにより操作を行います。

※ご利用のATMにより上記のどちらかになります。