

# ! キャッシュカードの 詐欺にご注意ください。

ATM user's guide (General information)

## ATMご利用ガイド (お取引のご案内)

**特殊詐欺にご注意ください!!**

**後日**

市役所の方ですが、税金の還付金がありませんか？

はい、もしもし

ええっ!

貯金が誰かに送金されている!

あら、そうなの？

えーと、口座番号は……

お手続きのため、口座番号とキャッシュカードの暗証番号を教えてください。

最近、このような特殊詐欺が多発しています。役所や金融機関等が暗証番号等の重要情報を尋ねることは絶対にありませんので、ご注意ください。

お客さまから重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出そうとする電話には一切答えずに、きっぱりと電話をお切りください。もし、役所職員等を名乗る者からの電話に、お客さまの重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を伝えてしまった場合は、速やかにJAへご連絡くださいますよう、お願いいたします。

JAバンク埼玉ホームページ

<https://www.jabank-saitama.or.jp>

JAバンク埼玉

検索



くわしくはお近くのJA窓口まで

●お問い合わせ先

 **JAバンク埼玉**  
JA・JA埼玉県信連

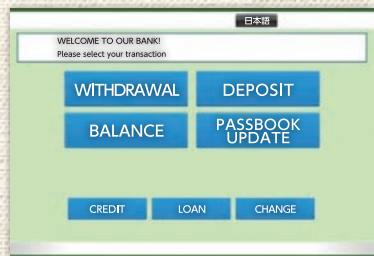


# 簡単、便利なJAのATM



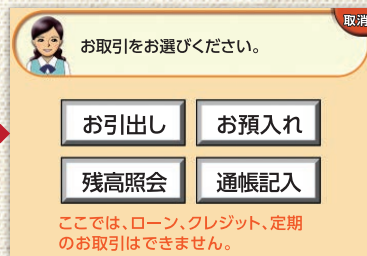
©よりぞう

JAのATMはキャッシュカードや通帳でお預入れ、お引出し、通帳記入、残高照会のほか、暗証番号の変更、定期貯金のお預入れ、税金・公共料金等の払込など様々な機能をご利用いただけます。



英語表示の操作画面に切り替わります。

「お引出し」や「お預入れ」などの基本的な機能に限定し、操作画面を大きく分かりやすい文言で表示します。



キャッシュカードを使用して、**現金のお引出し**ができます。

キャッシュカードまたは通帳を使用して、**貯金口座の残高確認**ができます。

キャッシュカードまたはローンカードを使用して、**口座へのお振込み**ができます。

キャッシュカードまたはローンカードと通帳を使用して、カード側口座から通帳側口座への**資金の移動**ができます。

クレジットカードを使用して、**キャッシング(現金のお借入れ)**ができます。

ローンカードを使用して、**現金のお借入れ・ご返済**ができます。



キャッシュカードまたは通帳を使用して、**現金のお預入れ**ができます。

**通帳への記入**ができます。

定期貯金通帳または総合口座通帳を使用して**定期貯金のお預入れ**ができます。

キャッシュカードまたはローンカードの**暗証番号の変更**ができます。

ペジーマークのある納付書や払込書は、キャッシュカードを使用して**税金・公共料金等の払込**ができます。

キャッシュカードを使用して、一万円札、五千円札、二千円札を**千円札に両替**ができます。

「カードローン」、「両替」、「税金・料金払込」ボタンを表示します。

※MICS提携金融機関のキャッシュカードも「お引出し」、「残高照会」、「お振込み」等のお取引でご利用できます。  
※ATMの機種によって、画面の表示が異なることがあります。

## 目の不自由な方へのご案内

目の不自由な方にもご利用いただけるよう、下記のとおり、2パターンのATMを設置しております。

- 音声ガイダンスに従ってタッチパネル画面周りにある「操作記号」で、画面に表示された操作キーの位置と機能を確認しタッチパネルで操作を行います。金額読み上げ等の詳細な音声案内は、プライバシーを考慮し、お手持ちのイヤホンをイヤホンジャックに差し込むことにより、イヤホンから聞くこともできます。
- 付属のハンドセット(受話器)にて音声案内を行い、受話器の数字ボタンにより操作を行います。

※ご利用のATMにより上記のどちらかになります。