

## 特殊詐欺被害の未然防止に向けた当会の取組みについて

平成31年3月19日  
埼玉県信用農業協同組合連合会

いつも当会をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当会では、警察庁等からの特殊詐欺被害の未然防止に向けた取組み要請も踏まえ、一部のお客さまを対象に、下記のとおりキャッシュカードによるお取引を制限しております。

全国的に特殊詐欺（振り込め詐欺、還付金詐欺など）が多発する中、昨今は犯罪グループが、ATM操作に不慣れなご高齢の方をATMに誘導して多額の貯金を振り込ませるなど、手口も巧妙化し、被害がますます拡大していくことが懸念されています。

本取組みは、このような詐欺被害を未然に防止し、お客様の大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒ご理解を賜りますようお願い申しあげます。

### 記

#### 1. 対象となるお客様

「70歳以上かつ過去3年間ATM及び窓口ともにお取引のない個人のお客さま」

#### 2. 利用制限について

上記1.に該当するお客様は、JAバンクキャッシュカードを利用した1日あたりの「出金+振替（振込含む）合計金額」を制限させていただきます。

#### 3. その他

対象となったお客様まで、利用制限を希望されないお客様は当会窓口までお申し出ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
埼玉県信用農業協同組合連合会  
業務部 窓口事務関係  
TEL : 048 (829) 3037