

令和5年6月21日

各位

埼玉県信用農業協同組合連合会

### 個人情報に記載された書類の紛失について

このたび、当会におきまして、お客様の個人情報に記載された書類を紛失した可能性が高いことが判明いたしました。

このような事態を招いたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

#### 1. 事案の概要

取扱企業に郵送する以下の特定記録郵便3通が所在不明となっております。

(1) 店舗統廃合に伴う口座振替変更対象者リスト 2通

個人情報の内容：口座名義、金融機関コード、口座番号、取扱企業のお客様番号  
対象人数：15名

(2) 払込通知票 1通

個人情報の内容：取扱企業のお客様番号、確認番号、請求者名  
対象人数：6名

#### 2. 事案の経緯

令和5年5月8日に当会内部で郵便物の発送処理を行ったところ、発送時の部署間での確認が不十分であり、同年5月24日にお客様からの問い合わせを受け郵便物が未着であることが判明したものです。

発送日の特定記録郵便の配送（控）に本件の該当が無いことから、改めて内部で郵便物の検索を行いました。現在まで発見されておらず、当会内で紛失した可能性が高いと考えております。

なお、紛失した個人情報に基づく被害等、問題となる事象はこれまで発生しておりません。

今後におきましても、内部での紛失の可能性が高く外部流出の可能性は低いことから、お客様に被害が発生する可能性は、極めて低いと考えております。

#### 3. 事案発生の原因

郵便物の部署間での送付確認及び発送時の件数確認が徹底されておりました。

#### 4. 再発防止策

郵便物取扱い時には定められた事務処理を徹底してまいります。

(1) 部署間での送付確認を徹底する。

(2) 郵便局への持出時には、持出内容確認を徹底する。

当会では、今般の事態を厳粛に受け止め、今後お客様の個人情報にかかる書類の取扱いは十分留意し、再発防止に向けて、これまで以上にお客様情報の管理を徹底して参る所存でございます。

【本件に関するお問い合わせ先】  
リスク統括部・リスク統括関係  
TEL：048-829-3526